

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2017 году.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2017 год**

1. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» является унитарной некоммерческой организацией.

Учреждение создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 03.06.2013 №369-р путем слияния Краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям». Учредителем учреждения является министерство социальной политики Красноярского края. Краевой центр семьи и детей осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативно правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а так же настоящим Уставом (утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.03.2015 г. № 121-ОД).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме стационарного обслуживания на дому, в форме срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизации связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

На основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, Краевой центр семьи и детей имеет право на осуществление медицинской деятельности.

На основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет

образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

В 2015 году создан Попечительский совет Краевого центра семьи и детей. Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете Краевого центра семьи и детей, утвержденного приказом директора Краевого центра семьи и детей № 60/1 от 08.04.2015 г. В состав Попечительского совета вошли представители администрации Кировского района, представители некоммерческих организаций, а также предприниматели г. Красноярск.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:

- Обследование психологом;
- Консультация психолога;
- Консультация социального педагога;
- Индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- Подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- Проведение праздничных мероприятий;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Особенно востребованы такие услуги, как диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения и сопровождение несовершеннолетнего на период следственных действий. Данная услуга оказывалась в рамках соглашения с ГСУ Следственный комитет России по Красноярскому краю.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения непосредственно оказывают социальные услуги гражданам:

- стационарное отделение для несовершеннолетних,
- кризисное отделение для несовершеннолетних,
- отделение приема и перевозки несовершеннолетних,
- отделение консультативно-правовой помощи,
- отделение социальной помощи семье и детям,
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия)

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального развития (информационно-методического сопровождения).

Технический отдел обеспечивает бесперебойную работу учреждения.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. Для приема граждан обустроены два комфортных помещения на левом и правом берегах г. Красноярска (ул. Дубенского, 4, оф. 235; ул. Академика Павлова, 17). Записаться на прием можно по телефону 8(391)237-60-22, а так же на страницах в социальных сетях: «Одноклассники» (ok.ru/detpriemnaya), «ВКонтакте» (vk.com.detpriemnaya). За 2017 год в Общественную приемную для детей и родителей поступило 327 обращений граждан, в том числе: 222 человека обратились за юридической консультацией (решения жилищного вопроса, вопрос о выплатах или получения алиментных обязательств, помощь в написании исковых заявлений и в получении иных денежных выплат, а так же консультации по получению мер социальной поддержки), 105 обращений по психологическим вопросам (конфликты, детско-родительские отношения, проблемами в воспитании детей, бродяжничество ребенка, психологическое заключение о привязанности ребенка к родителям, конфликтами в семье и др.). По 4-м поступившим обращениям было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае. Остальные 323 обращения граждан были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей, регулярно проводятся информационные кампании.

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

3. Сведения о сотрудниках

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2017 году составила 129 единицы:

- административно-управленческий персонал - 13,0 ед.;
- технический отдел – 27,0 ед.;
- отделение приёма и перевозки несовершеннолетних – 18,0 ед.;
- отделение консультативно-правовой помощи– 6,0 ед.;
- отдел социального развития (информационно-методического сопровождения)– 7,0 ед.;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) –14,0 ед.
- стационарное отделение для несовершеннолетних – 20, 0 ед.;
- кризисное отделение для несовершеннолетних – 17,0 ед.;
- отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.

На сегодняшний день в Краевом центре семьи и детей работают специалисты, имеющие высшее образование - 70 % , среднее специальное образование – 25% ,

начальное профессиональное – 5 %. Кроме того 3 специалиста проходят обучение в аспирантуре.

В 2017 году 18 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по следующим программам:

- Управление государственными и муниципальными закупками;
- Обучение охране труда руководителей и специалистов;
- Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставление мер социальной поддержки;
- Дезинфекционное дело;
- Оказание первой доврачебной помощи;
- Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- Представление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;
- Уполномоченный по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям;
- Горячие вопросы и важные изменения, связанные с проверками;
- Управление в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд;
- Архив организации в современных условиях;
- Электротехнический персонал 2-4 группы по электробезопасности;
- Системы здоровьесберегающих технологий на основе метода биологической обратной связи в образовательных учреждениях;
- «Восстановительные медиативные технологии (создание служб медиации в учреждениях по работе с семьей и детьми, включая пакет локальных правовых документов, формы, методы в работе с несовершеннолетними и родителями);
- «Управление организацией социального обслуживания. Обеспечение развития организации социального обслуживания».

4. Результаты работы учреждения

В 2017 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укреплению института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения.

Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,

социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений, между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств-участников Содружества независимых государств;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно);

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего в учреждении обслужено 33098 получателей социальных услуг. Стационарно обслужено 288 несовершеннолетних, полустационарно – 1604 человека (из них 3 – за полную оплату услуг), на дому очно – 3. На дому заочно в рамках работы Детского телефона Доверия– 31203 человека.

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной формах:

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	59956
Социально-медицинские	1907
Социально-психологические	5535
Социально-педагогические	12754
Социально-трудовые	35
Социально-правовые	63
Срочные	632
Всего	80882

Государственное задание на оказание государственной услуги за отчетный период выполнено на 100 процентов.

Социальные услуги в **стационарной форме** оказывают отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних.

Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям).

Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, психотерапевт, специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия.

Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях.

Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках соглашения со Следственным комитетом осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

Также отделение работает по ранней профилактике отказов от новорождённых. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярска.

Социальное обслуживание **в полустационарной форме** осуществляют два отделения учреждения:

отделение социальной помощи семье и детям и консультативно-правовое отделение.

Граждане обращаются по различным вопросам от проблем в межличностных отношениях в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание **на дому** Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно.

Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети.

Социальные услуги **на дому заочно** оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия), психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовые в любую минуту оказать экстренную психологическую помощь.

Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений.

В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения первичного приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ.

Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

В 2017 году в полустационарной форме специалистами учреждения оказывались социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. Всего обслужено 1604 получателя социальных услуг. Из них – 1436 по договору о социальном обслуживании, что составляет 90% всех обслуженных.

Основные проблемы, по которым обращались получатели социальных услуг:

- проблемы в детско-родительских взаимоотношениях;
- проблемы в супружеских отношениях;
- социальная дезадаптация несовершеннолетних;
- получение жилья детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- установление опеки над несовершеннолетними.

В период летних каникул функционировала досуговая площадка «Здравствуй, лето» для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, которую посетили 70 детей.

В апреле 2017 года специалисты Краевого центра семьи и детей по приглашению Управления образования Эвенкийского муниципального района Красноярского края проводили мероприятия по повышению профессиональной компетентности специалистов в п. Тура. На мероприятиях присутствовали педагоги и психологи образовательных учреждений, специалисты КДН и ЗП, и социальной защиты населения.

Тема работы «Проблема жестокого обращения в отношении к несовершеннолетним: система выявления и оказания помощи из опыта Краевого центра семьи и детей. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних».

В ноябре 2017 года в рамках детско-родительского марафона «Семь Я» в территориях Красноярского края: Козульский, Емельяновский, Саянский, Уярский, Балахтинский, Большемуртинский, Берёзовский районы и г. Сосновоборск и г. Дивногорск прошли семинары-практикумы с родителями «Дети и родители: психология взаимодействия» и занятия с элементами тренинга с детьми разных возрастных групп по темам: «Я смогу» (7-11 лет), «Как сказать нет» (12-15 лет), «Моя жизненная цель» (16-17 лет). Помимо этого в каждом районе семьям была оказана индивидуальная психологическая помощь. Всего в мероприятиях приняли участие 468 человек.

Специалистами Краевого центра семьи и детей успешно реализуются программы «Территория безопасности» для подростков 14-16 лет и «Арт-мастерская» для детей 7-11 лет в семи образовательных учреждениях г. Красноярска.

В детских домах г. Красноярска и КГКУ «Емельяновский детский дом», КГКУ «Красноярский детский дом № 2 им И.А. Пономарева», КГКУ «Красноярский детский дом «Самоцветы», Детский дом им. Х.М. Совмена специалистами центра проводятся занятия и индивидуальная работа по формированию позитивного жизненного сценария.

В октябре 2017 года Краевой центр семьи и детей принял участие в конкурсе проектов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева») «Родительский университет», где представлял проект постинтернатного сопровождения выпускников детских домов «Я+». По результатам конкурса присвоен

статус «Преподаватель родительского университета». Реализация проекта планируется в 2018 году.

Согласно Соглашению со Следственным комитетом специалисты Краевого центра семьи и детей оказывают услуги по сопровождению несовершеннолетних в процессе следственных действий. В 2017 году предоставлены социальные услуги 57 несовершеннолетним.

В рамках профилактики отказов от новорождённых заключены соглашения с тремя родильными домами г. Красноярск. В 2017 году проведена работа с 37 женщинами, высказавшими желание отказаться от ребёнка. Предотвращено 6 отказов от новорожденных детей.

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям, отделением консультативно-правовой помощи проводились различные информационно-просветительские мероприятия, в которых приняли участие 161 несовершеннолетний. Были проведены занятия, направленные на формирования правосознания несовершеннолетнего, его правовой культуры с несовершеннолетними в образовательных учреждениях, учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Совместно с сотрудниками ПДН Кировского района была проведена работа в форме беседы с несовершеннолетними вступившими в конфликт с законом, а так же с несовершеннолетними, находящимися на стационарном обслуживании, об их ответственности и формировании законопослушного поведения. Проведен конкурс «Все дети имеют право» на лучший рисунок среди воспитанников краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края, направленный на развитие правовой культуры и правосознания детей и подростков, содействие развитию интеллектуально-творческого потенциала личности ребенка, стимулирование интереса общественности к международному, российскому и региональному законодательству о правах ребенка.

В течение 2017 года проводились мероприятия информационной кампании по продвижению детского телефона доверия в Красноярском крае. В первом полугодии специалисты и волонтеры Краевого центра семьи и детей провели 3 информационно-профилактических акции «Планета поддержки» в рамках Международного дня детского телефона доверия, в которых приняли участие более 250 несовершеннолетних и около 170 родителей (законных представителей). Так же, в течение первого полугодия специалистами проведены информационно-профилактические занятия для учащихся и родительские собрания в образовательных учреждениях города Красноярск: МАОУ «Средняя школа № 55», МБОУ «Средняя школа №78», МАОУ «Средняя школа № 151», МБОУ «Средняя школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов», МАОУ «Гимназия №13 «Академ», КГБ ПОУ «Красноярский техникум социальных технологий», КГБ ПОУ «Красноярский юридический техникум». Всего в мероприятиях приняло участие 167 несовершеннолетних и 84 родителя (законных представителей), все участники получили рекламную продукцию детского телефона доверия. В городах Красноярск, Ачинск, Канск были размещены плакаты и сити-формат; в общественном городском транспорте и на телевизионных каналах демонстрировались видеоролики Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданные для подростков. На Интернет-ресурсах и официальных страницах в социальных сетях краевых учреждениях социальной защиты и образования, размещена рекламная продукция Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Плакаты детского

телефона доверия в количестве 200 штук размещены и на стендах в образовательных учреждениях Красноярского края. Информация о детском телефоне доверия размещена на официальных сайтах Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, министерства социальной политики края, Краевого центра семьи и детей. В июньском номере журнала «Социальное развитие. Регион 24» опубликована статья о работе службы детского телефона доверия «Выслушать и помочь».

В мае 2017 года на краевых телеканалах Енисей и ТВК Красноярск вышли в эфир репортажи о работе службы детского телефона доверия. Во втором полугодии информационно-профилактические занятия с несовершеннолетними проводились в детских домах на территории Красноярского края: КГКУ «Красноярский детский дом № 2 им И.А. Пономарева», КГКУ «Емельяновский детский дом», КГКУ «Красноярский детский дом «Самоцветы», Детский дом им. Х.М. Совмена. Всего в занятиях приняли участие 111 воспитанников, которые проинформированы о работе службы детского телефона доверия и получили сувенирную продукцию с номером телефона. В декабре 2017 года специалисты Краевого центра семьи и детей провели информационно-рекламную акцию «Волшебный телефон» в МАУ СДК «Мечта», в данной акции приняло участие более 50 несовершеннолетних и около 40 родителей (законных представителей). Все участники получили сувенирную продукцию детского телефона доверия, а так же просмотрели социальные ролики Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посвященные работе службы.

Методистами зональных ресурсных центров на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей в городах Красноярск, Ачинск, Зеленогорск, Канск, Шарыпово, Лесосибирск, Минусинск, Енисейск, п.г.т. Березовка в 2017 году проведено 43 семинара, в которых приняли участие 934 специалиста.

Организованы и проведены конкурсы и мероприятия для детей и семей на краевом и всероссийском уровнях:

- региональный этап всероссийского конкурса «Семья года»;
- краевое мероприятие «Материнская слава»;
- конкурс детского рисунка «Моя Россия»;
- краевой заочный конкурс творческих работ "Мама - это целый мир";
- спортивное соревнование «Зимние забавы» по зимним видам спорта среди команд краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края;
- спортивное соревнование «Летние старты» по летним видам спорта среди команд краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края;
- игры КВН среди команд краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края.

Организаторами вышеуказанных мероприятий были Министерство социальной политики Красноярского края и Краевой центр семьи и детей. Всего в вышеуказанных мероприятиях приняли участие 673 человека.

За отчетный период 2017 года проведены плановые проверки Краевого центра семьи и детей:

- Службой финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Красноярского края (Соблюдение бюджетного законодательства Российской Федерации и иных нормативных и правовых актов, регулирующих бюджетные правоотношения) с

28.03.2017 по 11.04.2017. грубого нарушения бюджетного законодательства не выявлено, выявленные недочеты устранены.

- Службой финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Красноярского края (Соблюдение законодательства РФ о контрактной системе и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок для обеспечения государственных нужд Красноярского края) с 28.03.2017 по 11.04.2017. Нарушений нет.

- Министерством финансов Красноярского края (выборочный анализ и аудит учреждения) 26.04.2017г. Нарушения не выявлены.

- Государственной инспекцией труда в Красноярском крае (соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права) с 10.07.2017 по 13.07.2017 (Акт проверки 8-ПП/2017-1/178/295/23/3 от 13.07.2017, Предписание 8-ПП/2017-1/178/295/23/3 от 13.07.2017). Обжалован в судебном порядке.

- Министерством образования Красноярского края (анализ соблюдения лицензиатом при осуществлении образовательной деятельности лицензионных требований) с 13.07.2017 - 13.07.2017. Нарушения не выявлены.

- ГУ МЧС России по Красноярскому краю (исполнение требований, установленных Правилами противопожарного режима в РФ) с 12.07.2017 - 20.07.2017 г. Нарушения не выявлены.

- Министерством социальной политики Красноярского края (Обеспечение соблюдения законодательства о социальном обслуживании семей с детьми) 24.07.2017 - 18.08.2017. Выявленные нарушения устранены.

- Министерством социальной политики Красноярского края (проверка соответствия данных об имуществе, принадлежащего на праве оперативного управления Краевому центру семьи и детей_ 24.07.2017 - 25.08.2017. Нарушений и замечаний не выявлено.

В результате проделанной работы по привлечению благотворительной помощи, в 2017 году Краевым центром семьи и детей получена помощь в размере 133 252,82 рублей.

5. «Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения».

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствие с разработанным стилем.

В фойе учреждения оборудованы для клиентов места для ожидания и гардеробная для верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена у входа на территорию, стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами.

Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия:

- спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием),
- актовый зал (для занятия музыкой и творчеством),

- кабинеты педагогов-психологов (установлено программное обеспечение для диагностики психологам – «Психометрик»),
- сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников.

Горячим питанием обеспечены все воспитанники учреждения: 5-разовое питание для группы круглосуточного пребывания. Физиологические нормы питания выполняются, проводится витаминизация, используется йодированная соль. Меню и ассортимент блюд согласован с Роспотребнадзором.

Площадь территории центра, составляющая 9461 кв.м., благоустроена, заасфальтированы пешеходные дорожки; оборудованы военно-спортивная и волейбольная площадки; установлены детские площадки и уличные тренажеры, которыми активно пользуются не только получатели социальных услуг, но и жители близлежащих домов.

6. Обеспечение безопасности учреждения

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение.

В учреждении установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). В вечернее и ночное время в учреждении организован сторожевой пост из числа сотрудников учреждения. Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций. Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности.

В 2017 году проведены работы по монтажу автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей, что позволяет обеспечить большую безопасность нахождения детей в Центре.